

Qubus Hotel®

HOTELE KLASY BIZNES



RAPORT ESG 2023

QUBUS HOTEL HOLDING SP. Z O.O.

01



OŚWIADCZENIE ZARZĄDU

**Sieć
QUBUS HOTEL
jest jedną
z największych
sieci hoteli
biznesowych
w Polsce.**

Pierwszy hotel sieci został otwarty w Zielonej Górze w 1996 roku. CAIANO było udziałowcem grupy QUBUS HOTEL już w 2001 roku. Od 2007 roku grupa jest w całości własnością CAIANO. Sieć składa się obecnie z 13 hoteli. Jeden z nich, Alto Żory, jest sprzedawany jako odrębny concept. Wszystkie hotele znajdują się w atrakcyjnych i dobrych lokalizacjach.

**Łącznie hotele
dysponują 1.361
pokojami.**

Jedenaście hoteli działa w budynkach będących własnością spółki. W listopadzie 2023 roku do grona hoteli grupy QUBUS HOTEL dołączył hotel w Katowicach. QUBUS HOTEL posiada również atrakcyjną nieruchomość w Poznaniu, na której planowana jest realizacja inwestycji hotelarskiej.

Wszystkie hotele brandu QUBUS HOTEL posiadają zaplecze konferencyjne, od jednej sali konferencyjnej

w Łodzi do odpowiednio jedenastu i dwunastu sal konferencyjnych w Krakowie i Legnicy. Sieć QUBUS HOTEL posiada wysokie kompetencje i wieloletnie doświadczenie w organizacji konferencji, a hotele cieszą się dobrymi opiniami.

Spółka holdingowa Qubus Hotel Holding Sp. z o.o. i jej trzy spółki zależne są również częścią grupy CAIANO i dzielą jej wartości. CAIANO zawsze koncentrowało się na długoterminowym zaangażowaniu, ciężkiej pracy, szczerości i zaufaniu.

**Wizją CAIANO
i QUBUS HOTEL jest
tworzenie trwałych
wartości w sposób pełny
szacunku, odpowiedzialny
i dobry.**

Grupa CAIANO posiada dokument o nazwie «Kodeks postępowania Caiano AS» zatwierdzony przez Zarząd Caiano w dniu 31 marca 2022 roku. Dokument ten zawiera wytyczne o charakterze etycznym, które mają zastosowanie do każdej spółki w pełni zależnej od Caiano AS,

a zatem również do sieci QUBUS HOTEL. Grupa CAIANO posiada także inny dokument o podobnym charakterze, którego akceptacji wymaga od podmiotów zewnętrznych realizujących dostawy na rzecz spółek CAIANO, tj. «Wytyczne w zakresie etyki dla dostawców towarów i usług».

Zrównoważony rozwój to rozwój, który zaspokaja potrzeby teraźniejszości bez uszczerbku dla zdolności przyszłych pokoleń do zaspokojenia ich własnych potrzeb.

Zrównoważony rozwój ma trzy wymiary:

- 1 Ekonomiczny**
- 2 Społeczny**
- 3 Środowiskowy**

Koncentracja na zrównoważonym rozwoju jest ważna, podobnie jak dobry ład korporacyjny. Krótkoterminowy zysk może stać w sprzeczności ze zrównoważonym rozwojem. CAIANO ma wolę i zdolność do skupienia się na zrównoważonym rozwoju i do wnoszenia pozytywnego wkładu poprzez długoterminowe tworzenie wartości.

CAIANO w swej działalności od początku pracowało na rzecz zrównoważonego rozwoju. Zrównoważony rozwój i rentowność są ze sobą powiązane. Nie można być rentownym bez dbania o ludzi i środowisko. W CAIANO pracowaliśmy nad tworzeniem trwałych wartości, pozytywnego wpływu i nad minimalizowaniem negatywnego wpływu na środowisko i społeczność, której jesteśmy częścią. W CAIANO stworzyliśmy i rozwinęliśmy firmy, które przyczyniają się do zmian rozwijających naszą społeczność i jednostki. Dla CAIANO jest to podstawa tworzenia zrównoważonego rozwoju.

W CAIANO wierzymy, że skupienie się na ograniczeniu konsumpcji i dbanie o aktywa to jedne z najważniejszych elementów zrównoważonego społeczeństwa. Będziemy nadal tworzyć trwałe wartości w odpowiedzialny i dobry sposób.

**Sieć QUBUS HOTEL
nastawiona jest na
długoterminowe
zaangażowanie.**

A jej zasadą jest utrzymywanie i przedłużanie żywotności aktywów tak długo, jak to możliwe. Należyta dbałość ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia wydajnego i dobrego zarządzania oraz zapewnia istotne korzyści dla środowiska. Wysokie standardy naszych hoteli są utrzymywane poprzez ciągłe remonty i modernizacje. Hotele sieci QUBUS HOTEL posiadają fundusze remontowe, mające na celu zapewnienie, że hotele będą działać dłużej, a tym samym będą miały znacznie mniejszy wpływ na środowisko.

W QUBUS HOTEL Jesteśmy zdania, że zrównoważony rozwój środowiskowy, społeczny i zarządczy (ESG) oraz rentowność są ze sobą powiązane.

Nie możemy być rentowni bez prowadzenia działalności w odpowiedzialny sposób i bez dbania o ludzi oraz środowisko. Wśród naszych obszarów zainteresowania znajdują się:

- różnorodność
- promowanie zatrudnienia, edukacji i szkoleń dla młodzieży
- środowisko
- zrównoważone zasady gospodarowania żywnością
- wartości długoterminowe

QUBUS HOTEL opracował RAPORT ESG na rok 2023. Chcemy uczynić go widocznym i skierować uwagę na znaczenie zrównoważonego rozwoju w naszej działalności, a w raporcie opiszemy naszą pracę z tym związaną. Zrównoważony rozwój powinien być istotą tego, co robimy. Chcemy, aby nasi klienci i partnerzy biznesowi wiedzieli, że chcemy być częścią zielonej zmiany.

W sieci QUBUS HOTEL Będziemy nadal robić to, w czym jesteśmy dobrzy, a bardziej widoczny i zwiększony nacisk na zrównoważony rozwój sprawi, że będziemy jeszcze lepsi.



02



CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

W procesie opracowywania raportu ESG dokonano analizy Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDG). Podczas analizy ustalono, które z 17 Celów są najbardziej istotne dla

QUBUS HOTEL. Doszliśmy do wniosku, że obecnie najbardziej istotne są następujące Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ:





ODPOWIEDZIALNA KONSUMPCJA I PRODUKCJA (SDG 12)

PRZYSTĘPNA CENOWO I CZYSTA ENERGIA (SDG 7)

DZIAŁANIA NA RZECZ KLIMATU (SDG 13)

System jakości Qubus Quality System

QUBUS HOTEL posiada system jakości związany z działalnością biznesową, środowiskiem i gospodarką odpadami, który pod wieloma względami jest podobny do systemu

ISO. W 2016 roku wdrożono Politykę Jakości Qubus opartą na wartościach firmy. Wartości te to efektywność, uczciwość, rozwój, gościnność, współpraca i zaangażowanie.

Mottem polityki jest „**Tworzymy najlepszy hotel w mieście**”.



**Nieustannie
dążymy do tego,
aby marka QUBUS
HOTEL kojarzyła
się z najwyższymi
standardami.**

WODA

Woda jest niezwykle ważnym zasobem. Pracujemy nad zmniejszeniem zużycia wody poprzez:

- zachęcanie naszych gości do używania ręczników dłużej niż jeden dzień
- ciągłą pracę w każdym dziale w celu zmniejszenia zużycia wody
- instalacje sprzyjające oszczędzaniu zużycia wody
- raportowanie zużycia wody

Obecnie zużycie wody na jednego gościa wynosi około 150-250 litrów. Naszym celem jest zmniejszenie tego zużycia. Zużycie wody jest monitorowane co miesiąc.

ENERGIA

Pracujemy nad oceną nowych sposobów na zwiększenie efektywności energetycznej. Co miesiąc monitorujemy również wewnętrzne zużycie energii.

Co zrobiliśmy?

- wymiana agregatu wody lodowej w Gliwicach – oszczędności w zużyciu energii o ok. 30%
- regularne audyty energetyczne wszystkich hoteli
- instalacja systemów fotowoltaicznych w hotelu Alto Żory
- instalacja ładowarki do samochodów elektrycznych na parkingu hotelu w Katowicach



Plany na 2024 rok:

instalacja systemów
fotowoltaicznych
w kolejnych hotelach

instalacja ładowarek do samochodów elektrycznych na kolejnych parkingach hotelowych

ŚRODKI CHEMICZNE

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji. Nasz główny dostawca, ECOLAB, posiada certyfikaty ekologiczne. Wprowadziliśmy sprzątanie na życzenie, ograniczając tym samym zużycie środków chemicznych i wody.

ŻYWNOŚĆ

Monitorujemy koszty żywności i dostaw. Zmarnowana żywność jest umieszczana w wykazach jako osobna kategoria w celu stałego monitorowania tego zjawiska. Celem na rok 2024 jest kontynuacja procesu rozpoznawania rzeczywistego poziomu marnotrawstwa i praca

nad jego ograniczeniem. W 2023 roku wprowadzono monitoring strat w kuchni i pracujemy nad ich zmniejszeniem. Eliminujemy produkty i dania słabo rotujące, zmniejszając tym samym jedną z przyczyn strat.

Koncentrujemy się na korzystaniu z lokalnych produktów spożywczych, wspierając tym samym lokalnych drobnych producentów i zmniejszając ślad węglowy.

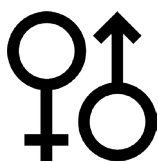
Plany na 2024 rok:

Dalsze zwiększanie wykorzystania lokalnych produktów w hotelowych restauracjach.

ODPADY

W 2023 roku zrezygnowaliśmy z opakowań typu PET, wycofaliśmy wodę w opakowaniach PET z pokoi hotelowych, wprowadziliśmy w hotelach dystrybutory do wody. Ograniczyliśmy także ilość folii, którą pralnie zabezpieczają pranie i wprowadziliśmy pokrowce wielokrotnego użycia na odzież pracowniczą. Wyeliminowaliśmy również kubki jednorazowe i inne jednorazowe opakowania z niedegradowalnych materiałów.

D4



GODNA PRACA I WZROST GOSPODARCZY (SDG 8)

RÓWNOŚĆ PŁCI (SDG 5)

ZMNIEJSZENIE NIERÓWNOŚCI (SDG 10)

**Mottem firmy
jest hasło:
„Tworzymy najlepszy
hotel w mieście”**



Dobre środowisko pracy jest ważne dla przyciągnięcia i utrzymania kompetentnych pracowników. Kapitał ludzki jest uważany za ważny dla dobrego zarządzania firmą.

QUBUS HOTEL przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji w tym zakresie.

Firma oferuje konkurencyjne wynagrodzenie i warunki. Obecnie posiadamy atrakcyjne benefity pracownicze, takie jak prywatna opieka medyczna, lunch w miejscu pracy, promocja aktywności fizycznej poprzez dofinansowanie kart MULTISPORT, program „Startuj z Qubus Hotel”, promocja szczepień, a także Fundusz Socjalny, w ramach którego pracownicy otrzymują świadczenia z okazji Świąt Bożego Narodzenia i Wielkanocy oraz pomoc finansową.

Po doprecyzowaniu przez polskiego ustawodawcę warunków wdrożenia i funkcjonowania w polskim prawie europejskiego rozporządzenia

w sprawie sygnalistów QUBUS HOTEL będzie posiadał wewnętrzną procedurę dotyczącą sygnalistów.

**W QUBUS HOTEL
działa Przedstawiciel
Pracowników
reprezentujący
pracowników wobec
pracodawcy.**

a także Zaufany Pracownik, który pomaga pracownikom w codziennych sprawach związanych z zatrudnieniem i miejscem pracy.

Różnorodność i równość są ważne w QUBUS HOTEL:

- nasze środowisko pracy opiera się na różnorodności i równości
- wszelkie formy dyskryminacji, w szczególności ze względu na rasę, płeć, wiek, religię, poglądy polityczne, pochodzenie narodowe lub społeczne, są niedopuszczalne
- traktujemy się nawzajem sprawiedliwie, z godnością i szacunkiem

W 2023 roku w QUBUS HOTEL zatrudnieni byli pracownicy czterech narodowości, tj. polskiej, ukraińskiej (42 osoby), białoruskiej (9 osób) i tunezyjskiej (1 osoba), podczas gdy łączne zatrudnienie w QUBUS HOTEL wynosi 473 osoby.

QUBUS HOTEL będzie nadal działać na rzecz zróżnicowania i równości płci poprzez rekrutację.

**Ponad 60%
menedżerów
w QUBUS HOTEL
to kobiety.**

Co zrobiliśmy w 2023 roku:

- szkolenie młodych ludzi w zawodzie hotelarza, w ramach współpracy ze szkołami zawodowymi
- zaspokajanie potrzeb edukacyjnych pracowników (Akademia Zarządzania Zespołem, programy adaptacyjne, platforma internetowa do e-learningu, Biblioteka Firmowa, szkolenia: „Menu wegetariańskie w restauracji i Zero Waste”, „Profesjonalna służba pięter – kurs praktyczny z elementami obsługi gościa hotelowego”, „Onboarding – wdrażanie pracowników, w tym w zespołach róż-

norodnych kulturowo”, „Warsztaty sprzedażowe dla Restauracji”, „Skuteczna sprzedaż w hotelach”.

Również w swoich inwestycjach sieć QUBUS HOTEL dba o przestrzeganie wyznawanych wartości. W trakcie inwestycji prowadzonej w Katowicach prace oparto o naturalne materiały wykończeniowe, a wyposażenie hotelu nabywano od lokalnych, tj. polskich producentów. Powstały w ten sposób hotel w Katowicach zdobył prestiżowe wyróżnienie Hotelarskiej Inwestycji Roku.



05



INNE DZIAŁANIA NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Wspieramy lokalne społeczności.

SPOŁECZNOŚCI LOKALNE

QUBUS HOTEL dba o lokalne społeczności i wspiera je na różne sposoby:

- przekazywanie używanych łóżek, materacy, pościeli, ręczników itp. szpitalom, schroniskom i domom opieki,
- wsparcie dla organizacji charytatywnych i pożytku publicznego (OPP),
- kontakty ze szkołami hotelarskimi i kulinarnymi (patronaty, wizyty uczniów w hotelach, organizacja konkursów),
- zakup lokalnych produktów do hotelowych restauracji,

HANDEL LUDŹMI

Handel ludźmi jest naruszeniem praw człowieka i jest niedopuszczalny. Przestrzegamy wszystkich przepisów i regulacji w tym zakresie.

PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

QUBUS HOTEL nie toleruje żadnego rodzaju korupcji, w tym między innymi łapówek, a także oferowania lub przyjmowania jakichkolwiek innych form niewłaściwych korzyści.

OCHRONA PRYWATNOŚCI

Ochrona prywatności jest prawem człowieka i jest ważna dla ochrony tej wartości. Każda osoba ma prawo decydować o sposobie przetwarzania jej danych osobowych.

Koncentrujemy się na przestrzeganiu przepisów, w tym ogólnego rozporządzenia o ochronie danych i stosujemy procedury w tym zakresie.

BEZPIECZEŃSTWO IT I INNOWACJE TECHNOLOGICZNE

QUBUS HOTEL wykorzystuje zasoby do zabezpieczenia systemów komputerowych przed atakami. Wysokie standardy bezpieczeństwa IT są ważne, aby uniknąć oszustw i utraty danych osobowych, a także zminimalizować przestoje krytycznych systemów komputerowych.

Mając na celu ograniczenie zużycia papieru w swej działalności sieć QUBUS HOTEL rozpoczęła wdrożenie systemów do podpisu elektronicznego na recepcjach hotelowych.

W Qubus Hotel funkcjonują:

- monitorowany system ochrony danych osobowych (RODO)
- monitorowany system zasad obowiązkowego ujawniania informacji (MDR)
- przestrzeganie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy (AML)
- system ochrony osób małoletnich w obiektach hotelarskich





WDROŻENIE REGULACJI WYNIKAJĄCYCH Z NORWESKIEJ USTAWY O PRZEJRZYSTOŚCI

Ze względu na przynależność do Grupy CAIANO QUBUS HOTEL rozpoczął jeszcze w 2022 roku wdrażanie niektórych aspektów związanych z norweską Ustawą o przejrzystości (Transparency Act).

W Grupie CAIANO kładzie się nacisk na promowanie celu Ustawy o przejrzystości w całej Grupie, a nie tylko na pracę w tym zakresie spółek Grupy, w których Ustawa o przejrzystości ma bezpośrednie zastosowanie. Wynika to z ważnej roli, jaką odgrywają wartości Grupy CAIANO i konsekwentnego dążenia do zapewnienia, by wartości te były odpowiednio uwzględniane na każdym poziomie organizacyjnym Grupy.

W związku z powyższym QUBUS HOTEL angażuje się w promowanie celu i ducha Ustawy o przejrzystości, w szczególności w zakresie ochrony praw człowieka i zapewnienia godnych warunków pracy.

W 2023 roku wykonane zostały zadania QUBUS HOTEL w następujących obszarach:

- przeprowadzenie due diligence w zakresie zgodności z wymo-

gami Ustawy o przejrzystości dostawców i innych kontrahentów, w ramach którego kluczowi dostawcy wypełniali kwestionariusz mający dać obraz przestrzegania w ich przedsiębiorstwach wartości istotnych dla Grupy CAIANO

- wprowadzenie do stosowania w grupie „Kodeksu Postępowania CAIANO AS” („CAIANO Code of Conduct”) oraz „Wytycznych w zakresie etyki dla dostawców towarów i usług” („CAIANO Ethical Guidelines for Suppliers”), w tym implementacja tych Wytycznych do wzorów umów stosowanych przez QUBUS HOTEL.

Dostosowanie środowiska korporacyjnego w QUBUS HOTEL do wymogów Ustawy o przejrzystości jest procesem stałym, który powinien być okresowo powtarzany, składającym się zasadniczo z następujących kroków:

1. Zakotwiczenie w wizji firmy, wytycznych etycznych dla firmy i wytycznych etycznych dla dostawców.
2. Mapowanie i ocena rzeczywistego i potencjalnego ryzyka

w odniesieniu do firmy oraz jej dostawców i partnerów biznesowych.

3. Powstrzymywanie, zapobieganie lub łagodzenie negatywnego wpływu. Zapobieganie poprzez mapowanie i w oparciu o środki zapobiegawcze poprzez dobry dialog, komunikację i współpracę z dostawcami i partnerami biznesowymi.
4. Monitorowanie wdrażania i wyników w oparciu o środki zapobiegawcze, w szczególności dobry dialog i współpracę z dostawcami i partnerami biznesowymi. Śledzenie wdrażania i wyników, wykorzystywanie doświadczeń i dążenie do poprawy w przyszłości.
5. Komunikacja i raportowanie.
6. Zapewnienie lub współpraca w zakresie środków zaradczych tam, gdzie jest to wymagane w sytuacjach, w których firma jest odpowiedzialna lub wykorzystanie wpływu na działania następcze wobec strony odpowiedzialnej.

Konsekwentne powtarzanie powyższych procesów umożliwia w dłuższej perspektywie realizację celów Ustawy o przejrzystości w organizacji.



Qubus Hotel®
HOTELE KLASY BIZNES