



RAPORT ESG 2022

QUBUS HOTEL HOLDING SP. Z O.O.

01



OŚWIADCZENIE ZARZĄDU

**Sieć
QUBUS HOTEL
jest jedną
z największych
sieci hoteli
biznesowych
w Polsce.**

Pierwszy hotel sieci został otwarty w Zielonej Górze w 1996 roku. CAIANO było udziałowcem grupy QUBUS HOTEL już w 2001 roku. Od 2007 roku grupa jest w całości własnością CAIANO. Sieć składa się obecnie z 12 hoteli. Jeden z nich, Alto Żory, jest sprzedawany jako odrębny concept. Wszystkie hotele znajdują się w atrakcyjnych i dobrych lokalizacjach.

1 264

- liczba łącznych pokoi
znajdujących się we
wszystkich obiektach.

QUBUS HOTEL posiada również atrakcyjne nieruchomości w Katowicach i Poznaniu. Na nieruchomości w Katowicach trwa obecnie budowa nowego hotelu. Jego otwarcie planowane jest na 2023 rok.

Wszystkie hotele posiadają zaplecze konferencyjne, od jednej sali konferencyjnej w Łodzi do odpowiednio jedenastu i dwunastu sal konferencyjnych w Krakowie i Legnicy. Sieć

QUBUS HOTEL posiada wysokie kompetencje i wieloletnie doświadczenie w organizacji konferencji, a hotele cieszą się dobrymi opiniami.

Spółka holdingowa Qubus Hotel Holding Sp. z o.o. i jej trzy spółki zależne są również częścią grupy CAIANO i dzielą jej wartości. CAIANO zawsze koncentrowało się na długoterminowym zaangażowaniu, ciężkiej pracy, szczerości i zaufaniu.

**Wizją CAIANO
i QUBUS HOTEL jest
tworzenie trwałych
wartości w sposób
pełny szacunku,
odpowiedzialny
i dobry.**

Grupa CAIANO posiada dokument o nazwie „Kodeks postępowania Caiano AS” zatwierdzony przez Zarząd Caiano w dniu 31 marca 2022 roku. Dokument ten zawiera wytyczne etyczne, które mają zastosowanie także do każdej spółki w pełni zależnej od Caiano AS, a zatem również do sieci QUBUS HOTEL. Grupa

CAIANO posiada również inny dokument o podobnym charakterze, który powinien być akceptowany przez podmioty zewnętrzne prowadzące interesy ze spółkami CAIANO „Wytyczne w zakresie etyki dla dostawców towarów i usług”.

Zrównoważony rozwój to rozwój, który zaspokaja potrzeby teraźniejszości bez uszczerbku dla zdolności przyszłych pokoleń do zaspokojenia ich własnych potrzeb.

Zrównoważony rozwój ma trzy wymiary:

- 1 Ekonomiczny**
- 2 Społeczny**
- 3 Środowiskowy**

Koncentracja na zrównoważonym rozwoju jest ważna. Dobry ład korporacyjny jest ważny. Krótkoterminowy zysk może stać w sprzeczności ze zrównoważonym rozwojem. Mamy wolę i zdolność do skupienia się na zrównoważonym rozwoju i wnoszenia pozytywnego wkładu poprzez długoterminowe tworzenie wartości.

Poprzez naszą działalność, CAIANO od początku pracowało na rzecz zrównoważonego rozwoju. Zrównoważony rozwój i rentowność są ze sobą powiązane. Nie możemy być rentowni bez dbania o ludzi i środowisko. Pracowaliśmy nad tworzeniem trwałych wartości, tworzeniem pozytywnego wpływu i minimalizowaniem negatywnego wpływu na środowisko i społeczność, której jesteśmy częścią. Stworzyliśmy i rozwinięliśmy firmy, które przyczyniają się do zmian rozwijających naszą społeczność i jednostki. Dla nas jest to podstawa tworzenia zrównoważonego rozwoju.

Wierzmy, że skupienie się na ograniczeniu konsumpcji i dbanie o aktywa to jedne z najważniejszych elementów zrównoważonego społeczeństwa. Będziemy nadal tworzyć trwałe wartości w odpowiedzialny i dobry sposób.

Sieć QUBUS HOTEL nastawiona jest na długoterminowe zaangażowanie.

Zasadą sieci jest utrzymywanie i przedłużanie żywotności aktywów tak długo, jak to możliwe. Właściwa konserwacja ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia wydajnego i dobrego zarządzania oraz zapewnienia istotnej korzyści dla środowiska. Wysokie standardy naszych hoteli są utrzymywane poprzez ciągłe remonty i modernizacje. Hotele sieci QUBUS HOTEL posiadają fundusze remontowe. Fundusze te mają na celu zapewnienie, poprzez naprawy i remonty, że hotele będą działać dłużej, a tym samym będą miały znacznie mniejszy wpływ na środowisko.

Jesteśmy zdania, że zrównoważony rozwój środowiskowy, społeczny i zarządczy oraz rentowność są ze sobą powiązane.

Nie możemy być rentowni bez prowadzenia działalności w odpowiedzialny sposób i dbania o ludzi i środowisko. Niektóre z naszych głównych obszarów zainteresowania to:

- Różnorodność;
- Promowanie zatrudnienia, edukacji i szkoleń dla młodzieży;
- Środowisko;
- Zrównoważenie żywności;
- Wartości długoterminowe.

QUBUS HOTEL opracował RAPORT ESG na rok 2022. Chcemy uczynić go widocznym i skierować uwagę na znaczenie zrównoważonego rozwoju w naszej działalności, a w raporcie opiszemy naszą pracę z tym związaną. Zrównoważony rozwój powinien być istotą tego, co robimy. Chcemy, aby nasi klienci i partnerzy biznesowi wiedzieli, że chcemy być częścią zielonej zmiany.

Będziemy nadal robić to, w czym jesteśmy dobrzy, a bardziej widoczny i zwiększony nacisk na zrównoważony rozwój sprawi, że będziemy jeszcze lepsi.



02



CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

W procesie opracowywania raportu ESG dokonano analizy Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDG). Podczas analizy ustalono, które z 17 Celów są najbardziej istotne dla

QUBUS HOTEL. Doszliśmy do wniosku, że obecnie najbardziej istotne są następujące Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ:





ODPOWIEDZIALNA KONSUMPCJA I PRODUKCJA (SDG 12)

PRZYSTĘPNA CENOWO I CZYSTA ENERGIA (SDG 7)

DZIAŁANIA NA RZECZ KLIMATU (SDG 13)

System jakości Qubus Quality System

QUBUS HOTEL posiada system jakości związany z działalnością biznesową, środowiskiem i gospodarką odpadami, który pod wieloma względami jest podobny do systemu

ISO. W 2016 roku wdrożono Politykę Jakości Qubus opartą na wartościach firmy. Wartości te to efektywność, uczciwość, rozwój, gościnność, współpraca i zaangażowanie.



Nieustannie dążymy do tego, aby marka QUBUS HOTEL kojarzyła się z najwyższymi standardami.

WODA

Woda jest ważnym zasobem. Pracujemy nad zmniejszeniem zużycia wody poprzez:

- zachęcanie naszych gości do używania ręczników dłużej niż jeden dzień
- ciągłą pracę w każdym dziale w celu zmniejszenia zużycia wody
- instalację wodooszczędnych pryszniców i raportowanie zużycia wody

Obecnie zużycie wody na jednego gościa wynosi około 150-250 litrów. Naszym celem jest zmniejszenie tego zużycia. Zużycie wody jest monitorowane co miesiąc.

ENERGIA

Pracujemy nad oceną nowych sposobów na zwiększenie efektywności energetycznej. Co miesiąc monitorujemy również wewnętrzne zużycie energii.

Co zrobiliśmy w 2022 roku?

- procedury przełączania odpowiedniego hotelu w tryb „uspiania”, gdy obłożenie jest niskie, co zmniejsza zużycie energii
- wymiana kilku urządzeń na energooszczędne
- regularne audyty energetyczne dla wszystkich hoteli
- przejście na energooszczędną klimatyzację i pompy ciepła we wszystkich hotelach



Plany na 2023 rok:

Instalacja systemów fotowoltaicznych w hotelach w Kielcach, Zielonej Górze i Alto Żory.

Instalacja ładowarek do samochodów elektrycznych na wszystkich parkingach hotelowych.

ŚRODKI CHEMICZNE

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji. Nasz główny dostawca, ECOLAB, posiada certyfikaty ekologiczne.

ŻYWNOŚĆ

Okolo 30% żywności produkowanej na świecie jest marnowane. To niedopuszczalne.

Monitorujemy koszty żywności i dostaw. Zmarnowana żywność jest umieszczana w wykazach jako osobna kategoria w celu stałego mo-

onitorowania tego zjawiska. Celem na rok 2023 jest kontynuacja procesu rozpoznawania rzeczywistego poziomu marnotrawstwa i praca nad jego ograniczeniem.

Koncentrujemy się na korzystaniu z lokalnych produktów spożywczych, wspierając tym samym lokalnych drobnych producentów i zmniejszając ślad węglowy. Rozmiar talerzy w hotelowych restauracjach został zmniejszony, aby zminimalizować marnowanie żywności.

Plany na 2023 rok:

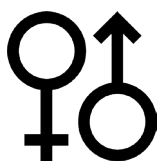
Dalsze zwiększanie wykorzystania lokalnych produktów w hotelowych restauracjach.

ODPADY

Co zrobiliśmy w 2022 roku:

- segregacja odpadów
- zarządzanie obrotem opakowaniami
- dalsze przejście z opakowań plastikowych na biodegradowalne.

04



GODNA PRACA I WZROST GOSPODARCZY (SDG 8)

RÓWNOŚĆ PŁCI (SDG 5)

ZMNIEJSZENIE NIERÓWNOŚCI (SDG 10)

**Mottem firmy
jest hasło:
"Tworzymy najlepszy
hotel w mieście"**



Dobre środowisko pracy jest ważne dla przyciągnięcia i utrzymania kompetentnych pracowników. Kapitał ludzki jest uważany za ważny dla dobrego zarządzania firmą.

QUBUS HOTEL przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji w tym zakresie.

Firma oferuje konkurencyjne wynagrodzenie i warunki. Obecnie posiadamy atrakcyjne benefity pracownicze, takie jak prywatna opieka medyczna, lunch w miejscu pracy, promocja aktywności fizycznej poprzez dofinansowanie kart MULTISPORT, promocja szczepień, a także Fundusz Socjalny, w ramach którego pracownicy otrzymują świadczenia z okazji Świąt Bożego Narodzenia i Wielkanocy oraz pomoc finansową.

Po doprecyzowaniu przez polskiego ustawodawcę warunków wdrożenia i funkcjonowania w polskim prawie europejskiego rozporządzenia w sprawie sygnalistów QUBUS HOTEL będzie posiadał wewnętrzną procedurę dotyczącą sygnalistów.

**W QUBUS HOTEL
działa Przedstawiciel
Pracowników
reprezentujący
pracowników wobec
pracodawcy.**

A także Zaufany Pracownik, który pomaga pracownikom w codziennych sprawach związanych z zatrudnieniem i miejscem pracy.

Średnia liczba dni chorobowych na pracownika w roku 2022 w QUBUS HOTEL wynosiła 26,73.

Różnorodność i równość są ważne w QUBUS HOTEL.

Różnorodność i równość są ważne w QUBUS HOTEL:

- nasze środowisko pracy opiera się na różnorodności i równości wartości, wszelkie formy dyskryminacji, w szczególności ze względu na rasę, płeć, wiek, religię, poglądy polityczne, pochodzenie narodowe lub społeczne, są niedopuszczalne,
- traktujemy się nawzajem sprawiedliwie, z godnością i szacunkiem.

W 2022 roku w QUBUS HOTEL zatrudnieni byli pracownicy czterech narodowości, tj. polskiej, ukraińskiej (46 osób, podczas gdy łączne zatrudnienie w QUBUS HOTEL wynosi 494 osoby), białoruskiej (3 osoby) i tunezyjskiej (1 osoba).

QUBUS HOTEL będzie nadal działać na rzecz zróżnicowania i równości płci poprzez rekrutację.

**Ponad 60%
menedżerów
w QUBUS HOTEL
to kobiety.**

Co zrobiliśmy w 2022 roku:

- szkolenie młodych ludzi w zawodzie hotelarza, w ramach współpracy ze szkołami zawodowymi
- zaspokajanie potrzeb edukacyjnych pracowników (Akademia Zarządzania Zespołem, programy adaptacyjne, kursy pedagogiczne, kursy pierwszej pomocy, platforma internetowa do e-learningu, Biblioteka Firmowa, szkolenia: „Menu wegetariańskie w restauracji i Zero Waste”, „Zarządzanie zmianą i komunikacja w sytuacjach trudnych”, „Negocjacje cenowe”, „Kurs barmański I stopnia”).



05



PRZEMYSŁ, INNOWACJE I INFRASTRUKTURA (SDG 9)

PARTNERSTWA NA RZECZ CELÓW (SDG 17)

POKÓJ, SPRAWIEDLIWOŚĆ I SILNE INSTYTUCJE (SDG 16)

**Wspieramy
lokalne
społeczności.**

SPOŁECZNOŚCI LOKALNE

QUBUS HOTEL dba o lokalne społeczności i wspiera je na różne sposoby:

- przekazywanie używanych łóżek, materacy, pościeli, ręczników itp. szpitalom, schroniskom i domom opieki,
- wsparcie dla organizacji charytatywnych i pożytku publicznego (OPP),
- kontakty ze szkołami hotelarskimi i kulinarnymi (patronaty, wizyty uczniów w hotelach, organizacja konkursów),
- zakup lokalnych produktów do hotelowych restauracji,
- wsparcie władz lokalnych i organizacji pozarządowych w pomocy uchodźcom z Ukrainy.

HANDEL LUDŹMI

Handel ludźmi jest naruszeniem praw człowieka i jest niedopuszczalny. Przestrzegamy wszystkich przepisów i regulacji w tym zakresie.

PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

QUBUS HOTEL nie toleruje żadnego rodzaju korupcji, w tym między innymi łapówek, a także oferowania lub przyjmowania jakichkolwiek innych form niewłaściwych korzyści.

OCHRONA PRYWATNOŚCI

Ochrona prywatności jest prawem człowieka i jest ważna dla ochrony tej wartości. Każda osoba ma prawo decydować o sposobie przetwarzania jej danych osobowych.

Koncentrujemy się na przestrzeganiu przepisów, w tym ogólnego rozporządzenia o ochronie danych i stosujemy procedury w tym zakresie.

ZGODNOŚĆ

- monitorowany system ochrony danych osobowych (RODO)
- monitorowany system zasad obowiązkowego ujawniania informacji (MDR)
- przestrzeganie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy (AML)

BEZPIECZEŃSTWO IT I INNOWACJE TECHNOLOGICZNE

QUBUS HOTEL wykorzystuje zasoby do zabezpieczenia systemów komputerowych przed atakami. Wysokie standardy bezpieczeństwa IT są ważne, aby uniknąć oszustw i utraty danych osobowych, a także zminimalizować przestoje krytycznych systemów komputerowych.

Jakie innowacje technologiczne wprowadzono w hotelach w 2022 roku?

- wirtualizacja serwerów komputerowych
- konteneryzacja aplikacji
- przygotowanie portali samoobsługowych dla pracowników (wdrożenie i testy)
- centralizacja zasobów IT w celu ich efektywniejszego wykorzystania

- testowy rozwój systemu KDS i mobilnej aplikacji sprzedażowej w restauracji jako poprawa efektywności procesów w tym obszarze
- budowa usług IT automatyzujących procesy biznesowe

Plany na rok 2023

2FA (uwierzytelnianie dwuskładnikowe) w systemach komputerowych QUBUS HOTEL.

Przygotowanie portali samoobsługowych dla pracowników (uruchomienie).

Kontynuacja wyżej wymienionych procesów w celu obniżenia kosztów i zwiększenia efektywności.



06



WDROŻENIE REGULACJI WYNIKAJĄCYCH Z NORWESKIEJ USTAWY O PRZEJRZYSTOŚCI

Ze względu na przynależność do Grupy CAIANO QUBUS HOTEL rozpoczął w 2022r. wdrażanie niektórych aspektów związanych z norweską Ustawą o przejrzystości (Transparency Act).

W Grupie CAIANO kładzie się nacisk na promowanie celu Ustawy o przejrzystości w całej Grupie, a nie tylko na pracę w tym zakresie spółek Grupy, w których Ustawa o przejrzystości ma bezpośrednie zastosowanie. Wynika to z ważnej roli, jaką odgrywają wartości Grupy CAIANO i konsekwentnego dążenia do zapewnienia, by wartości te były odpowiednio uwzględniane na każdym poziomie organizacyjnym Grupy.

W związku z powyższym QUBUS HOTEL angażuje się w promowanie celu i ducha Ustawy o przejrzystości, w szczególności w zakresie ochrony praw człowieka i zapewnienia godnych warunków pracy.

Do zadań QUBUS HOTEL w tym obszarze należy:

- przeprowadzanie due diligence w zakresie zgodności z wymogami Ustawy o przejrzystości do-

- estawców i innych kontrahentów, wprowadzenie do stosowania w grupie Kodeksu Postępowania CAIANO AS (CAIANO Code of Conduct) oraz Wytyczne w zakresie etyki dla dostawców towarów i usług (CAIANO Ethical Guidelines for Suppliers).

Wdrażamy niektóre Norweskie ustawy o przejrzystości

Dostosowanie środowiska korporacyjnego w QUBUS HOTEL do wymogów Ustawy o przejrzystości jest procesem stałym, który powinien być okresowo powtarzany, składającym się zasadniczo z następujących kroków:

1. zakotwiczenie w wizji firmy, wytycznych etycznych dla firmy i wytycznych etycznych dla dostawców.
2. mapowanie i ocena rzeczywistego i potencjalnego ryzyka w odniesieniu do firmy oraz jej dostawców i partnerów biznesowych.

3. powstrzymywanie, zapobieganie lub łagodzenie negatywnego wpływu. Zapobieganie poprzez mapowanie i w oparciu o środki zapobiegawcze poprzez dobry dialog, komunikację i współpracę z dostawcami i partnerami biznesowymi.
4. monitorowanie wdrażania i wyników w oparciu o środki zapobiegawcze, w szczególności dobry dialog i współpracę z dostawcami i partnerami biznesowymi. Śledzenie wdrażania i wyników, wykorzystywanie doświadczeń i dążenie do poprawy w przyszłości.
5. komunikacja i raportowanie.
6. zapewnienie lub współpraca w zakresie środków zaradczych tam, gdzie jest to wymagane w sytuacjach, w których firma jest odpowiedzialna lub wykorzystanie wpływu na działania następcze wobec strony odpowiedzialnej.

Konsekwentne powtarzanie powyższych procesów umożliwi w dłuższej perspektywie realizację celów Ustawy o przejrzystości w organizacji.



Qubus Hotel®
HOTELE KLASY BIZNES