

## **REGULAMIN HOTELU**

### **QUBUS HOTEL W ZIELONEJ GÓRZE**

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu zameldowania Gościa („Gość”) w hotelu do godziny 12.00 dnia następnego.
2. Podczas zameldowania Gość zobowiązany jest potwierdzić swoją tożsamość, okazując pracownikowi hotelowej recepcji dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy, aby umożliwić uzupełnienie w hotelowym systemie informatycznym następujących danych: imienia i nazwiska Gościa, daty urodzenia, serii i numeru okazanego dokumentu oraz adresu zamieszkania Gościa. Jeśli adres zamieszkania nie wynika z powyższego dokumentu, Gość podaje pracownikowi recepcji ten adres osobno.
3. Jeżeli z uwagi na konieczność ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, w szczególności w związku z zaistnieniem stanu epidemii, wprowadzone zostaną przez organy administracji publicznej lub inne instytucje, urzędy bądź podmioty zakazy, ograniczenia, nakazy lub inne środki zaradcze, wówczas Gość jest zobowiązany do przestrzegania tych środków.
4. Życzenie przedłużenia pobytu może zostać uwzględnione, jeśli zostanie zgłoszone przez Gościa w hotelowej recepcji do godziny 10.00 w dniu planowanego wyjazdu oraz jeśli dostępne są pokoje, których przedłużenie miałyby dotyczyć. Odpłatność za przedłużony pobyt następuje według cennika dostępnego w hotelowej recepcji, chyba że zostanie uzgodnione inaczej.
5. Jeśli Gość lub osoby, którym udostępnił on pokój hotelowy nie opuszczą pokoju do godziny 12.00 w dniu planowanego wyjazdu, Gość zostanie obciążony opłatą za kolejną dobę hotelową według cennika dostępnego w hotelowej recepcji. Zasadę wskazaną w zdaniu poprzednim stosuje się także w przypadku kolejnych dób hotelowych. Jeśli zajęty przez Gościa lub wyżej wspomniane osoby pokój będzie potrzebny do zakwaterowania innych gości hotelowych, operator hotelu może zarządzić przeniesienie rzeczy pozostawionych w pokoju do innego pomieszczenia.
6. Kwestię odpowiedzialności operatora hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa regulują przepisy prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego. W myśl art. 849 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność ta jest ograniczona, chyba że operator przyjął rzeczy na przechowanie albo odmówił ich przyjęcia, mimo że był do tego zobowiązany, jak również, gdy szkoda wynikała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jego lub osoby u niego zatrudnionej. Operator hotelu jest obowiązany przyjąć na przechowanie pieniądze, papiery wartościowe i cenne przedmioty, w szczególności kosztowności i przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną, ale może odmówić ich przyjęcia, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo jeżeli w stosunku do wielkości lub standardu hotelu mają zbyt dużą wartość lub gdy zajmują zbyt dużo miejsca. Depozyt znajduje się w hotelowej recepcji.
7. Odpowiedzialność operatora hotelu za pojazd pozostawiony na hotelowym parkingu, jak również za rzeczy pozostawione z pojazdem jest normowana przez regulamin parkingu, dostępny m.in. w hotelowej recepcji.
8. Gość ponosi odpowiedzialność na zasadach prawa za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia powstałe w hotelu bądź jego wyposażeniu. Powyższe oznacza w szczególności, że jeśli bielizna hotelowa, pościel, dywany, wykładziny lub panele podłogowe zostaną zniszczone lub uszkodzone (w tym zabrudzone ponad przeciętną miarę) na skutek działania Gościa lub innych osób, którym udostępnił on pokój hotelowy, wówczas Gość może zostać obciążony

kosztami czyszczenia, naprawy, zakupu nowego wyposażenia lub innego sposobu przywrócenia mienia hotelowego do stanu poprzedniego.

9. Cisza nocna obowiązuje w hotelu od godziny 22.00 do godziny 7.00.
10. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania urządzeń podłączanych do sieci elektrycznej, niebędących na wyposażeniu pokoi. Wyjątek stanowią maszynki do golenia, suszarki do włosów oraz ładowarki do telefonów, laptopów i podobnych urządzeń. W razie stwierdzenia obecności takiego przedmiotu w pokoju hotelowym pracownicy hotelu mogą zabezpieczyć urządzenie poprzez przeniesienie go do innego pomieszczenia, o czym Gość zostanie poinformowany.
11. W razie konieczności przeprowadzenia kontroli technicznej bądź w innych niecierpiących zwłoki wypadkach pracownicy hotelu mają prawo wejść do wszystkich pomieszczeń hotelowych, w tym do pokoi hotelowych, nawet jeśli na klamce drzwi umieszczono zawieszkę „nie przeszkadzać” lub poproszono o to w inny sposób.
12. Opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić, czy został on dokładnie zamknięty.
13. Osoby niepełnoletnie lub ubezwłasnowolnione mogą przebywać w hotelu wyłącznie w towarzystwie przedstawiciela ustawowego lub innej osoby opiekującej się nimi i odpowiadającej za nie.
14. Razem z Gościem mogą w hotelu przebywać zwierzęta, jeśli została na to wyrażona zgoda przez pracowników hotelu. Pobyt zwierzęcia jest odpłatny. Odpowiedzialność za zwierzę i poczynione przez nie szkody ponosi Gość. Pracownicy hotelu mogą odmówić zgody na pobyt zwierzęcia w hotelu, jak również mogą cofnąć już udzieloną zgodę, jeżeli będzie to uzasadnione okolicznościami, w szczególności jeśli z uwagi na obecność zwierzęcia zgłaszane są przez innych Gości skargi.
15. Na terenie hotelu oraz całej nieruchomości hotelowej obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych. W przypadku naruszenia tego zakazu Gość lub inna osoba naruszająca zakaz może, niezależnie od innych konsekwencji wynikających z przepisów prawa, zostać obciążona przez operatora hotelu karą umowną w wysokości 500 zł za każde z naruszeń. Kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej kwotę.
16. W przypadku naruszenia niniejszego regulaminu, przepisów prawa lub powszechnie akceptowanych norm społecznych operator hotelu zastrzega sobie prawo podjęcia adekwatnych do naruszenia działań, w szczególności może odmówić świadczenia usług osobie naruszającej powyższe regulacje lub zasady, może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym wszelkie zawarte z nią umowy, jak również może nakazać jej niezwłoczne opuszczenie terenu hotelu. W takim przypadku osoba ta zobowiązana jest niezwłocznie uregulować należności za dotychczas wykonane usługi i zapłacić za ewentualne uszkodzenia lub zniszczenia w hotelu.
17. Regulamin obowiązuje od dnia 21.12.2022 roku i może ulec zmianie w każdym czasie.